Florida Heart Associates tuân thủ các luật quyền dân sự liên bang hiện hành và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính. Florida Heart Associates không loại trừ hoặc đối xử khác biệt với mọi người vì lý do chủng tộc, màu da, quốc tịch, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính.

Florida Heart Associates:

Cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ miễn phí cho những người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:

○ Phiên dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có chứng chỉ

○ Thông tin viết bằng các định dạng khác (chữ in lớn, âm thanh, các định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác)

Cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như:

○ Phiên dịch viên có chứng chỉ

○ Thông tin viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu bạn cần những dịch vụ này, vui lòng liên hệ với Florida Heart Associates.

Nếu bạn cho rằng Florida Heart Associates đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử với bạn theo cách khác dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính, bạn có thể nộp đơn khiếu nại đến: Florida Heart Associates, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, Fax: 239-278-0404, Email: fhapatient@flaheart.com.

Bạn có thể nộp khiếu nại trực tiếp hoặc qua thư, fax hoặc email. Nếu bạn cần sự giúp đỡ trong việc nộp khiếu nại, Florida Heart Associates sẵn sàng hỗ trợ bạn trong quá trình này.

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền dân sự với Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Quyền Dân sự, qua Cổng thông tin Khiếu nại của Văn phòng Quyền Dân sự, có sẵn tại https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, hoặc qua thư hoặc điện thoại tại:

Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ

200 Independence Avenue, SW

Phòng 509F, Tòa nhà HHH

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.