Ang Florida Heart Associates ay sumusunod sa mga naaangkop na batas ng pederal na karapatang sibil at hindi nagdidiskrimina batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian. Ang Florida Heart Associates ay hindi nag-aalis ng mga tao o nagtatrato sa kanila nang iba dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian.

Ang Florida Heart Associates ay:

Nagbibigay ng libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan upang makipag-ugnayan nang epektibo sa amin, tulad ng:

○ Mga kwalipikadong tagapagsalin ng wika ng senyas

○ Nakasulat na impormasyon sa ibang mga format (malalaking titik, audio, mga elektronikong format na maa-access, iba pang mga format)

Nagbibigay ng libreng mga serbisyo ng wika sa mga taong ang pangunahing wika ay hindi Ingles, tulad ng:

○ Mga kwalipikadong tagapagsalin

○ Impormasyon na isinulat sa ibang mga wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Florida Heart Associates.

Kung naniniwala kang hindi ibinigay ng Florida Heart Associates ang mga serbisyong ito o nagdiskrimina sa iyo sa ibang paraan batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian, maaari kang maghain ng reklamo sa: Florida Heart Associates, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, Fax: 239-278-0404, Email: fhapatient@flaheart.com.

Maaari kang maghain ng reklamo nang personal o sa pamamagitan ng koreo, fax, o email. Kung kailangan mo ng tulong sa paghahain ng reklamo, ang Florida Heart Associates ay handang magbigay ng tulong sa proseso.

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, nang elektronikong paraan sa pamamagitan ng Office for Civil Rights Complaint Portal, na matatagpuan sa https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o sa pamamagitan ng koreo o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Ang mga form ng reklamo ay makukuha sa http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.