Florida Heart Associates соблюдает применимые федеральные законы о гражданских правах и не дискриминирует на основе расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. Florida Heart Associates не исключает людей и не обращается с ними по-другому из-за расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола.

Florida Heart Associates:

Предоставляет бесплатные вспомогательные средства и услуги людям с инвалидностью для эффективного общения с нами, такие как:

○ Квалифицированные переводчики жестового языка

○ Письменная информация в других форматах (крупный шрифт, аудио, доступные электронные форматы и другие форматы)

Предоставляет бесплатные языковые услуги людям, чей основной язык не является английским, такие как:

○ Квалифицированные переводчики

○ Информация на других языках

Если вам нужны эти услуги, свяжитесь с Florida Heart Associates.

Если вы считаете, что Florida Heart Associates не предоставила эти услуги или дискриминировала вас каким-либо другим способом по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола, вы можете подать жалобу в: Florida Heart Associates, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, факс: 239-278-0404, email: fhapatient@flaheart.com.

Вы можете подать жалобу лично или по почте, факсу или электронной почте. Если вам нужна помощь в подаче жалобы, Florida Heart Associates готова вам помочь в этом процессе.

Вы также можете подать жалобу по правам человека в Министерство здравоохранения и социальных служб США, Управление по правам человека, электронно через Портал подачи жалоб Управления по правам человека, доступный по адресу https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, или по почте или телефону по следующему адресу:

Министерство здравоохранения и социальных служб США

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Формы жалоб доступны на сайте http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.