A Florida Heart Associates cumpre as leis federais aplicáveis de direitos civis e não discrimina com base em raça, cor, origem nacional, idade, deficiência ou sexo. A Florida Heart Associates não exclui pessoas nem as trata de forma diferente por causa de raça, cor, origem nacional, idade, deficiência ou sexo.

A Florida Heart Associates:

Fornece auxílios e serviços gratuitos para pessoas com deficiência para se comunicarem efetivamente conosco, como:

○ Intérpretes qualificados de linguagem de sinais

○ Informações escritas em outros formatos (tamanho grande, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos)

Fornece serviços linguísticos gratuitos para pessoas cuja língua principal não seja o inglês, como:

○ Intérpretes qualificados

○ Informações escritas em outros idiomas

Se você precisar desses serviços, entre em contato com a Florida Heart Associates.

Se você acredita que a Florida Heart Associates não forneceu esses serviços ou o discriminou de alguma outra forma com base em raça, cor, origem nacional, idade, deficiência ou sexo, você pode apresentar uma reclamação para: Florida Heart Associates, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, Fax: 239-278-0404, E-mail: fhapatient@flaheart.com.

Você pode apresentar uma reclamação pessoalmente ou por correio, fax ou e-mail. Se você precisar de ajuda para apresentar uma reclamação, a Florida Heart Associates está disponível para ajudá-lo neste processo.

Você também pode apresentar uma reclamação sobre direitos civis ao Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos, Escritório de Direitos Civis, eletronicamente por meio do Portal de Reclamações do Escritório de Direitos Civis, disponível em https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, ou por correio ou telefone para:

Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formulários de reclamação estão disponíveis em http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.