Florida Heart Associates 는 해당 연방법에 따라 인권을 존중하며 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애, 성별을 이유로 차별하지 않습니다. Florida Heart Associates 는 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애, 성별에 따라 사람들을 배제하거나 다르게 대우하지 않습니다.

Florida Heart Associates 는 다음과 같은 서비스를 제공합니다:

장애가 있는 사람들이 우리와 효과적으로 의사소통할 수 있도록 무료 보조 기기 및 서비스를 제공합니다. 예를 들면:

○ 자격을 갖춘 수화 통역사

○ 다른 형식(큰 글씨, 오디오, 접근 가능한 전자 형식 등)으로 제공되는 서면 정보

영어가 주요 언어가 아닌 사람들에게 무료 언어 서비스를 제공합니다. 예를 들면:

○ 자격을 갖춘 통역사

○ 다른 언어로 제공되는 서면 정보

이러한 서비스가 필요하시면 Florida Heart Associates 에 문의하십시오.

Florida Heart Associates 가 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애, 성별을 이유로 다른 방식으로 차별했다고 생각되시면, 다음 주소로 불만을 제기할 수 있습니다:

Florida Heart Associates, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, 팩스: 239-278-0404, 이메일: fhapatient@flaheart.com

불만은 직접 방문, 우편, 팩스 또는 이메일을 통해 제출하실 수 있습니다. 불만 제기 방법에 대한 도움이 필요하시면, Florida Heart Associates 가 이 과정에서 지원해 드립니다.

또한, 미국 보건복지부의 인권 사무소에 인권 관련 불만을 전자적으로 제출할 수 있습니다. 이곳에서 불만을 제출할 수 있습니다: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, 또는 우편 또는 전화로도 제출 가능합니다:

미국 보건복지부

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

불만 양식은 http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html 에서 다운로드할 수 있습니다.