Florida Heart Associates rispetta le leggi federali applicabili sui diritti civili e non discrimina sulla base di razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso. Florida Heart Associates non esclude le persone né le tratta diversamente a causa di razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso.

Florida Heart Associates:

Fornisce aiuti e servizi gratuiti alle persone con disabilità per comunicare efficacemente con noi, come ad esempio:

○ Interpreti qualificati della lingua dei segni

○ Informazioni scritte in altri formati (caratteri grandi, audio, formati elettronici accessibili, altri formati)

Fornisce servizi linguistici gratuiti a persone la cui lingua principale non è l'inglese, come ad esempio:

○ Interpreti qualificati

○ Informazioni scritte in altre lingue

Se hai bisogno di questi servizi, contatta Florida Heart Associates.

Se ritieni che Florida Heart Associates non ti abbia fornito questi servizi o ti abbia discriminato in altro modo sulla base di razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso, puoi presentare un reclamo a: Florida Heart Associates, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, Fax: 239-278-0404, Email: fhapatient@flaheart.com.

Puoi presentare un reclamo di persona, per posta, fax o e-mail. Se hai bisogno di aiuto per presentare un reclamo, Florida Heart Associates è disponibile per assisterti in questo processo.

Puoi anche presentare una denuncia sui diritti civili al Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani degli Stati Uniti, Ufficio per i Diritti Civili, elettronicamente attraverso il Portale dei Reclami dell'Ufficio per i Diritti Civili, disponibile su https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o per posta o telefono al seguente indirizzo:

Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani degli Stati Uniti

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

I moduli di reclamo sono disponibili su http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.