ફ્લોરિડા હાર્ટ એસોસિએટસ લાગુ પડતી સંઘીય નાગરિક અધિકારોની કાનૂની અનુકૂળતા સાથે અનુરૂપ છે અને જાતિ, રંગ, નાગરિક સ્થિતી, વય, અશક્તતા અથવા લિંગના આધાર પર ભેદભાવ નથી કરતા. ફ્લોરિડા હાર્ટ એસોસિએટસ લોકોને જાતિ, રંગ, નાગરિક સ્થિતી, વય, અશક્તતા અથવા લિંગના આધાર પર બહાર નથી કાઢતા અથવા અલગથી વર્તાવતા.

ફ્લોરિડા હાર્ટ એસોસિએટસ:

અશક્તતા ધરાવતી વ્યક્તિઓ માટે અમારી સાથે અસરકારક રીતે સંવાદ કરવા માટે મફત સહાય અને સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, જેમ કે:

○ લાયક સહી ભાષા અનુવાદક

○ અન્ય ફોર્મેટમાં લખિત માહિતી (મોટા અક્ષરો, ઑડિઓ, પહોંચપરંત ઇલેક્ટ્રોનિક ફોર્મેટ્સ, અન્ય ફોર્મેટ)

જેઓના મુખ્ય ભાષા અંગ્રેજી નથી, તેવા લોકોને મફત ભાષા સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, જેમ કે:

○ લાયક અનુવાદક

○ અન્ય ભાષાઓમાં લખિત માહિતી

જો તમને આ સેવાઓની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને ફ્લોરિડા હાર્ટ એસોસિએટસ સાથે સંપર્ક કરો.

જો તમને લાગે છે કે ફ્લોરિડા હાર્ટ એસોસિએટસ એ આ સેવાઓ પ્રદાન કરવાનો ખોટો પ્રયાસ કર્યો છે અથવા જાતિ, રંગ, નાગરિક સ્થિતી, વય, અશક્તતા અથવા લિંગના આધાર પર અન્ય રીતે તમને ભેદભાવ કર્યો છે, તો તમે આ બધી સાથે ફરિયાદ દાખલ કરી શકો છો: ફ્લોરિડા હાર્ટ એસોસિએટસ, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, ફેક્સ: 239-278-0404, ઈમેઇલ: fhapatient@flaheart.com.

તમે વ્યક્તિગત રીતે અથવા મેન, ફેક્સ અથવા ઇમેઇલ દ્વારા ફરિયાદ દાખલ કરી શકો છો. જો તમને ફરિયાદ દાખલ કરવા માટે મદદની જરૂર છે, તો ફ્લોરિડા હાર્ટ એસોસિએટસ આ પ્રક્રિયામાં મદદ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે.

તમે યુ.એસ. આરોગ્ય અને માનવ સેવાઓ વિભાગ, નાગરિક અધિકારોનો દફ્તર, સાથે નાગરિક અધિકારોની ફરિયાદ પણ દાખલ કરી શકો છો, જે http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf પરથી ઇલેક્ટ્રોનિકલી ઉપલબ્ધ છે, અથવા મેઇલ અથવા ફોન દ્વારા:

યુ.એસ. આરોગ્ય અને માનવ સેવાઓ વિભાગ

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

ફરિયાદ ફોર્મ http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html પર ઉપલબ્ધ છે.