Florida Heart Associates hält sich an die geltenden bundesstaatlichen Bürgerrechtsgesetze und diskriminiert nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht. Florida Heart Associates schließt keine Personen aus und behandelt sie nicht anders aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht.

Florida Heart Associates:

Bietet kostenlose Hilfsmittel und Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen an, damit sie effektiv mit uns kommunizieren können, wie zum Beispiel:

○ Qualifizierte Gebärdensprachdolmetscher

○ Schriftliche Informationen in anderen Formaten (Großdruck, Audio, zugängliche elektronische Formate, andere Formate)

Bietet kostenlose Sprachdienste für Menschen an, deren Hauptsprache nicht Englisch ist, wie zum Beispiel:

○ Qualifizierte Dolmetscher

○ Schriftliche Informationen in anderen Sprachen

Wenn Sie diese Dienstleistungen benötigen, kontaktieren Sie bitte Florida Heart Associates.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Florida Heart Associates diese Dienstleistungen nicht bereitgestellt oder Sie anderweitig aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht diskriminiert hat, können Sie eine Beschwerde einreichen bei: Florida Heart Associates, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, Fax: 239-278-0404, E-Mail: fhapatient@flaheart.com.

Sie können die Beschwerde persönlich oder per Post, Fax oder E-Mail einreichen. Wenn Sie Hilfe bei der Einreichung einer Beschwerde benötigen, steht Ihnen Florida Heart Associates zur Unterstützung zur Verfügung.

Sie können auch eine Beschwerde über Bürgerrechte beim US-amerikanischen Ministerium für Gesundheit und Sozialdienste, Büro für Bürgerrechte, elektronisch über das Beschwerdeportal des Büros für Bürgerrechte einreichen, das unter

https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf verfügbar ist, oder per Post oder Telefon unter:

US-amerikanisches Ministerium für Gesundheit und Sozialdienste

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Beschwerdeformulare sind unter http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html verfügbar.