Florida Heart Associates respecte les lois fédérales applicables en matière de droits civils et ne discrimine pas en raison de la race, de la couleur, de l'origine nationale, de l'âge, du handicap ou du sexe. Florida Heart Associates n'exclut pas les personnes et ne les traite pas différemment en raison de leur race, de leur couleur, de leur origine nationale, de leur âge, de leur handicap ou de leur sexe.

Florida Heart Associates :

Fournit des aides et des services gratuits aux personnes handicapées pour leur permettre de communiquer efficacement avec nous, tels que :

○ Interprètes qualifiés en langue des signes

○ Informations écrites dans d'autres formats (grande police, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)

Fournit des services linguistiques gratuits aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, tels que :

○ Interprètes qualifiés

○ Informations écrites dans d'autres langues

Si vous avez besoin de ces services, contactez Florida Heart Associates.

Si vous estimez que Florida Heart Associates n'a pas fourni ces services ou vous a discriminé d'une autre manière en raison de votre race, couleur, origine nationale, âge, handicap ou sexe, vous pouvez déposer une plainte auprès de : Florida Heart Associates, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, Fax : 239-278-0404, Email : fhapatient@flaheart.com.

Vous pouvez déposer une plainte en personne ou par courrier, fax ou email. Si vous avez besoin d'aide pour déposer une plainte, Florida Heart Associates est disponible pour vous aider dans ce processus.

Vous pouvez également déposer une plainte relative aux droits civils auprès du Département américain de la santé et des services sociaux, Bureau des droits civils, électroniquement via le Portail des plaintes du Bureau des droits civils, disponible à l'adresse https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, ou par courrier ou téléphone à l'adresse suivante :

Département de la santé et des services sociaux des États-Unis

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Les formulaires de plainte sont disponibles sur http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.