Florida Heart Associates respekte lwa dwa sivil federal ki aplikab epi li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks. Florida Heart Associates pa eksklizyon oswa trete moun diferamman paske de ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks.

Florida Heart Associates:

Bay asistans ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap pou yo kominike efektivman avèk nou, tankou:

○ Entèprèt siyen kalifye

○ Enfòmasyon ekri nan lòt fòma (gwo lèt, odyo, fòm elektwonik aksesib, lòt fòma)

Bay sèvis lang gratis pou moun ki lang prensipal yo pa angle, tankou:

○ Entèprèt kalifye

○ Enfòmasyon ekri nan lòt lang

Si ou bezwen sèvis sa yo, tanpri kontakte Florida Heart Associates.

Si ou kwè ke Florida Heart Associates pa t bay sèvis sa yo oswa fè diskriminasyon kont ou nan yon lòt fason sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks, ou ka fè yon plent nan: Florida Heart Associates, 1550 Barkley Circle, Fort Myers, FL 33907, 239-938-2000, Faks: 239-278-0404, Imèl: fhapatient@flaheart.com.

Ou ka fè yon plent an pèsòn oswa pa lapòs, faks, oswa imèl. Si ou bezwen èd pou fè yon plent, Florida Heart Associates disponib pou ede ou nan pwosesis sa a.

Ou ka tou soumèt yon plent dwa sivil nan Depatman Sante ak Sèvis Imèn Etazini, Biwo Dwa Sivil, elektwonikman atravè Portal Plent Biwo Dwa Sivil, ki disponib sou https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, oswa pa lapòs oswa telefòn nan:

Depatman Sante ak Sèvis Imèn Etazini

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Fòm plent yo disponib sou http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.