Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility Requirements

Discrimination is Against the Law

Florida Heart Associates 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。Florida Heart Associates 不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而排斥任何人或以不同的方式對待他們。

Florida Heart Associates：

- 向殘障人士免費提供各種援助和服務，以幫助他們與我們進行有效溝通，如：
    - 合格的手語翻譯員
    - 以其他格式提供的書面資訊（大號字體、音訊、無障礙電子格式、其他格式）
- 向母語非英語的人員免費提供各種語言服務，如：
    - 合格的翻譯員
    - 以其他語言書寫的資訊

如果您需要这些服务，请联系佛罗里达心脏协会。

如果您认为佛罗里达心脏协会未能提供这些服务或在种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别方面以其他方式歧视您，您可以向以下单位提出投诉：佛罗里达心

脏协会，1550 Barkley Circle，Fort Myers，FL 33907，239-938-2000，传真：239-278-0404，电子邮件：fhapatient@flaheart.com。

您可以亲自、通过邮件、传真或电子邮件提交投诉。如果您需要帮助提交投诉，佛罗里达心脏协会将提供协助。

您還可以向 U.S. Department of Health and Human Services（美國衛生及公共服務部）的 Office for Civil Rights（民權辦公室）提交民權投訴，透過 Office for Civil Rights Complaint Portal以電子方式投訴：https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf，或者透過郵寄或電話的方式投訴：

U.S. Department of Health and Human
Services 200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C.20201
1-800-368-1019，800-537-7697 (TDD)（聾人用電信設備）

登入 http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html 可獲得投訴表格。