تلتزم جمعية القلب فلوريدا بالقوانين الفيدرالية المعمول بها المتعلقة بحقوق المدنية ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس. جمعية القلب فلوريدا لا تستثني الأفراد أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس.

جمعية القلب فلوريدا:

تقدم مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقات للتواصل معنا بشكل فعال، مثل: ○ مترجمو لغة الإشارة المؤهلون

○ معلومات مكتوبة بصيغ أخرى (حروف كبيرة، صوت، صيغ إلكترونية قابلة للوصول، صيغ أخرى)

تقدم خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين ليست اللغة الإنجليزية هي لغتهم الأساسية، مثل: ○ مترجمون مؤهلون

○ معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، يرجى الاتصال بجمعية القلب فلوريدا.

إذا كنت تعتقد أن جمعية القلب فلوريدا قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو تميّزت بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، يمكنك تقديم شكوى إلى: جمعية القلب فلوريدا، 1550 Barkley Circle، Fort Myers، FL 33907، 239-938-2000، البريد الإلكتروني: فاكس: 239-278-0404، fhapatient@flaheart.com.

يمكنك تقديم شكوى شخصياً أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم الشكوى، جمعية القلب فلوريدا متاحة لمساعدتك في هذه العملية.

يمكنك أيضاً تقديم شكوى تتعلق بحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب حقوق المدنية، إلكترونيًا من خلال بوابة تقديم الشكاوى الخاصة بمكتب حقوق المدنية، المتاحة على الرابط: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf، أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية

200 Independence Avenue, SW

مبنى HHH، غرفة 509F

واشنطن العاصمة، 20201

1-800-368-1019، 800-537-7697 (TDD)

نموذج الشكوى متاح على الرابط: http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.